

ÜYELİK SÖZLEŞMESİ

1-Taraflar - Tanımlar

Bu sözleşme bir tarafta merkezi Osman Kavuncu Mahallesi Gazibey Geçidi Sokak No:8 Melikgazi/KAYSERİ olan Mapa Petrol Ürünleri Tic. Ve San. A.Ş. (kısaca Mapa olarak anılacaktır) adresinde mukim, (kısaca Müşteri olarak anılacaktır) arasında, Mapa'nın sahibi olduğu internet sitesi kurumsal.mapapetrol.com.tr (bundan böyle internet sitesi veya web sitesi olarak anılacaktır)'dan Müşterinin faydalanma ve kullanma şartlarının belirlenmesi için akdedilmiştir.

İnternet sitesine, gerek müşteri, gerekse müşteri tarafından yetkilendirilen personel tarafından girilebilmesi için sistem üzerinden onaylanması gereken sözleşme "kullanıcı sözleşmesi" olarak adlandırılmıştır. Kullanıcı sözleşmesi, sistem üzerinden onaylanarak kabul edilmekle, işbu sözleşmenin ayrılmaz bir eki ve parçası haline gelir.

2-Sözleşmenin Amacı ve Kapsamı:

İş bu sözleşmenin amacı Müşterilerin Mapa'ya olan borçlarını kredi kartı ile portal üzerinden ödeyebilmelerini, ürün siparişi verebilmelerini, müşterinin cari hesap ekstrelerini siparişlerini sistem üzerinde görüntüleyebilmelerini, haber&duyuru ve kampanyalardan haberdar olabilmelerini sağlamaktır. Bu sözleşme hiçbir zaman Mapa için bağlayıcı taahhüt şeklinde yorumlanamaz.

İnternet sitesinde sunulan hizmetler, sitenin sahibi olan ve sitenin her türlü kullanım ve tasarruf yetkisini kendisinde bulunduran Mapa tarafından sağlanmaktadır. Mapa internet sitesinin içeriğini, kullanım şartlarını dilediği zaman değiştireceği gibi Müşterilere sağlanan hizmeti değiştirme, kısıtlama veya sona erdirmeye hakkını da kendisinde saklı tutar.

Müşterinin, internet sitesini kullanabilmesi ve internet sitesinde sunulan hizmetlerden faydalanabilmesi, kredi kartı ile ödeme yapabilmesi için üye bilgi formunu doldurarak yazılı olarak Mapa'ya vermesi, Mapa'nın da müşteriye, üye bilgi formundaki bilgiler doğrultusunda sisteme kullanıcı olarak tanımlaması gerekmektedir.

Müşteri, kurumsal.mapapetrol.com.tr internet sitesine üye olurken, üye bilgi formunda verdiği kişisel ve sair bilgilerin doğru olduğunu, Mapa'nın bu bilgilerin gerçeğe aykırılığı nedeniyle uğrayacağı tüm zararları aynen ve derhal tazmin edeceğini beyan, kabul ve taahhüt eder. Ayrıca Müşteri, internet sitesine üye olurken yazılı olarak verdiği ve daha sonra kendisi tarafından sistem üzerinden güncellenen bilgilerin Mapa ve Mapa iştiraki olan şirketler tarafından kullanılabilmesini, Mapa'nın kendisine mektup, e-posta, SMS, telefon görüşmesi ve diğer yollarla iletişim, pazarlama, bilgilendirme, bildirim ve diğer amaçlarla ulaşma hakkı bulunduğunu kabul ve beyan eder.

Müşteri internet sitesine kullanıcı olarak tanımlandığında, Mapa tarafından Müşteri'ye şifre verilecek ve müşterinin sisteme ilk girişinde SMS onaylı şifre değişikliği istenecektir. Şifrenin kullanma hakkı bizzat Müşteriye aittir. Müşteri kendisine verilen ve daha sonra kendisi tarafından değiştirilen şifreyi başka kişi ya da kuruluşlara veremez. Aksi halde doğabilecek her türlü sorumluluk müşteriye aittir.

Müşteri, her türlü sorumluluğu kendisine ait olmak üzere, internet sitesini kullanması, sunulan hizmetlerden faydalanması, ödeme yapabilmesi için kendisi tarafından yetkilendirilen personelinin sisteme ek kullanıcı olarak tanımlanmasını, Mapa'dan, ek kullanıcı talep formunu doldurarak yazılı olarak talep edebilir. Bu durumda, Mapa, müşteri tarafından yetkilendirilen ve sisteme ek kullanıcı olarak tanımlanması, ek kullanıcı talep formu ile istenen, müşteri personelinin, sisteme ek kullanıcı olarak tanımlar ve ek kullanıcının internet sitesini, kendi e-mail adresi ile kullanabilmesi için gerekli işlemleri yerine getirir.

3- Portalın Kullanım Şekli

Müşteri, internet sitesini kullanarak, ürün siparişi verebilecek, Mapa'daki kendi cari hesabını, hesap hareketlerini görebilecek, kredi kartı ile ödeme yapabilecektir. Yine internet sitesinde Mapa tarafından yayınlanan, ürün bilgileri, haber ve duyuruları da görüntüleyebilecektir.

E-Mağaza Linki: Müşteri portaldaki E-mağaza linkini tıkladığında ekrana sipariş ekranı gelecek, bu ekrandan müşteri ürün, miktar ve teslim yeri seçerek ön sipariş oluşturabilecektir. Ön sipariş portal üzerinden Mapa'ya gönderildikten sonra ilgili satış temsilcisi ön siparişi siparişe

dönüştürecek, sonrasında sevk irsaliyesi ve fatura düzenlenerek ürünler Müşteriye teslim edilecektir.

Müşteri oluşturduğu ön siparişi portal üzerinden Mapa'ya göndermeden önce, ön sipariş üzerinde ürün türü, ürün miktarı veya teslim yeri yönünden değişiklik yapabileceği gibi, siparişi tamamen de iptal edebilir. Ön sipariş ilgili satış temsilcisi tarafından siparişe dönüştürüldükten sonra Müşterinin sipariş iptal veya değişiklik talebi olur ise, sipariş iptal ve değişiklik talepleri Mapa'nın veya ilgili satış temsilcisinin e-posta adresine elektronik yolla iletilecektir. Sipariş edilen ürünlerin nakliye aşamasında olmaması şartıyla, Mapa, Müşteri tarafından kendisine iletilen sipariş iptal ve değişikliklerini gerçekleştirecektir.

Finansal Bilgiler Linki: Müşteri portaldaki finansal bilgiler linkini tıkladığında kendisinin Mapa nezdindeki cari hesap bilgileri, ödemeleri, hesap hareketleri ekrana gelecektir. Müşteri sistemde gözüken cari hesap bakiyesinde herhangi bir yanlışlık olduğunu düşünüyorsa, hesapta mutabık olmadığını ve bunun nedenlerini sistem üzerinden veya yazılı olarak en geç 3 iş günü içinde Mapa'ya bildirmekle yükümlüdür. Bu durumda Müşterinin cari hesaba itirazı Mapa tarafından en geç 3 iş günü içinde incelenir ve neticesi Müşteriye bildirilir.

Ödeme Linki: Müşteri portaldaki ödeme linkini tıkladığında, kredi kartı ile ödeme ekranı gelecek ve müşteri "açık hesaplarımdan seçerek ödeme yapmak istiyorum" veya "miktar girerek ödeme yapmak istiyorum" seçeneklerinden birisini seçip, kredi kartı bilgilerini sisteme girerek ödemesini kredi kartı ile gerçekleştirecektir.

Müşteri "açık hesaplarımdan seçerek ödeme yapmak istiyorum" seçeneğini seçerse önüne açık hesapları liste halinde gelecek ve her bir açık hesabın yanında seçme kutusu olacak, seçilenler toplanıp altta miktar kutucuğuna yazdırılacaktır. Müşteri "miktar girerek ödeme yapmak istiyorum" seçeneğini seçerse, girilen miktar en eski borca ilişkin olarak yapılmış olacaktır. Her iki seçenekte de bankaların kredi kartlarına uyguladığı kampanya ve taksit seçenekleri gösterilecek, müşteri dilediği banka kredi kartını seçerek ödemesini gerçekleştirebilecektir.

Müşteri tarafından ödemede kullanılan kredi kartından Mapa hesabına aktarılan miktarın herhangi bir nedenle (Kayıp, çalıntı, izinsiz kart kullanımı ve benzeri nedenlerle) bankaya iade edilme veya banka tarafından Mapa hesabından mahsup edilme durumunun ortaya çıkması halinde bankaya iade edilen miktar müşterinin hesabına borç kaydedilecektir. Müşteri hesabına borç kaydedilen bu tutarı herhangi bir ihtar ve merasime gerek olmaksızın derhal Mapa'ya ödemekle yükümlüdür.

Haber ve Duyuru Linki:

Müşteri portaldaki haber ve duyuru linkini tıklayarak, Mapa tarafından yayınlanan haber ve duyuruları görüntüleyebilecektir. Bu haber ve duyurular, doküman paylaşımı, resim, yazı veya fırsat kampanyası şeklinde olabilecektir.

Müşteri, portaldaki müşteri bilgileri modulünü kullanarak, müşteri adını, kullanıcı adını, sistemde kayıtlı bilgi gönderilecek e-posta adresini, SMS gönderilecek telefon numarasını, portala son giriş tarihini, son giriş yaptığı bilgisayarın IP numarasını görebilecek ve şifre, e-posta adresi, telefon numarası değişikliği işlemleri yapabilecektir.

Mapa, müşteriye ait dosya, belge ve bilgileri kendisi tarafından yayınlanan müşteri bilgilerindeki yanlışlıkları düzeltebilir. İnternet sitesinde yayınlanan, e-posta, SMS ve diğer yollarla müşteriye iletilen haber ve duyurular tamamen bilgilendirme amaçlı olup, herhangi bir yerde kullanılamaz. Müşteri internet sitesinde yayınlanan veya kendisine e-posta, SMS ve diğer yollarla iletilen bilgi ve verilerde yanlışlık, hata ve eksikliğin olabileceğini bildiğini, bundan dolayı Mapa'nın herhangi bir sorumluluğu bulunmadığını, gerçeği yansıtmayan veri ve bilgiye dayanarak Mapa'ya karşı herhangi bir iddia ve talepte bulunmayacağını kabul ve taahhüt eder.

4-Gizlilik:

Müşteri bu sözleşme konusu işlemlerin yapılması ile ilgili tüm bilgileri bu Sözleşme amaçları için kullanmayı beyan ve taahhüt eder. Müşteri, kendisine verilen bilgilerin ve işlemler nedeni ile Mapa'dan edindiği bilgilerin gizli olduğunu ve bu bilgileri kanunen yetkili kılınan makamlar dışında hiç bir şekilde kullanmayacağını, üçüncü şahıslara vermeyeceğini, söz konusu bilgileri kopyalamayacağını, saklamak amacı ile depolamayacağını kabul ve taahhüt eder. Müşteri, işbu Sözleşme gereğince Mapa'ya verdiği bilgilerin veya bu Sözleşmenin süresi boyunca Mapa'nın edindiği bilgilerin Mapa tarafından, kanunen yetkili kılınan mercilerin yanı sıra Mapa'ca uygun görülen kişi kurum yada kuruluşlara verilmesine muvafakat ettiğini ve bu

hususta Mapa'yı yetkili kıldığını beyan eder.

5-Sözleşmenin Süresi ve Feshi:

İşbu sözleşme tanzim ve imza tarihinden itibaren yürürlüğe girer ve bu tarihten başlayarak 1 (bir) yıl geçerlidir. Taraflardan biri sözleşmeyi, süresi sona ermeden 1 (bir) ay önce karşı tarafa yazılı ihbarda bulunarak feshetmediği takdirde, sözleşme aynı koşullarla kendiliğinden birer yıl daha uzatılmış olur. İşbu sözleşme ile saptanan şartlardan bir veya birkaçına uyulmadığı takdirde veya herhangi bir neden göstermeksizin Müşteri en az 1 (bir) ay önceden, Mapa ise süreye bağlı kalmaksızın yazılı ihbarda bulunarak sözleşmeyi tek taraflı olarak feshedebilirler. Taraflar bu durumda birbirlerinden her ne nam altında olursa olsun tazminat talep etmeyecektir.

6- Bilgi Değişiklikleri

Müşteri, Mapa'ya verdiği kendisine ilişkin unvan, adres, e-posta, yetki belgesi ve sair tüm bilgi ve belgelerin doğru olduğunu beyan ile bunlarda oluşabilecek tüm değişiklikleri, anında Mapa'ya bildirmekle yükümlüdür.

7-Devir Hakkı:

İş bu sözleşme Mapa tarafından bütün hak ve yükümlülükleri ile üçüncü kişilere devredilebilir. Sözleşmenin ve bu sözleşmeden doğan hak ve yükümlülüklerin üye tarafından devri ise hiçbir şekilde mümkün değildir.

8-Uyuşmazlık:

Bu sözleşmeden doğan uyuşmazlıkların hallinde Kayseri Mahkeme ve İcra Daireleri yetkilidir.

9-Tebliğat:

Tarafların sözleşmede belirttikleri adreslerine yapılacak her türlü tebligat geçerli kabul edilecektir. Taraflar adres değişikliklerini birbirlerine yazılı, sistem üzerinden veya e-posta olarak göndererek bildireceklerdir.

İş bu sözleşme dokuz özel maddeden ibaret olup, Mapa ve Müşteri'nin müzakereleri neticesinde taraflarca okunup tek asıl nüsha olarak imza altına alınmıştır. Müşteri, bu sözleşmede yer alan, aleyhine sonuç doğurabilecek, menfaatlerine aykırı olabilecek düzenlemeleri, sonuçlarını bilerek ve anlayarak kabul ettiğini, kararının bu yönde olduğunu beyan eder.

TARİH:

ÜYE:

MAPA PETROL ÜRÜNLERİ TİC. VE SAN. A.Ş

EKLER:

- 1- İmza Sirküsü
- 2- Üye Bilgi Formu